

Корпоративтік ақпараттық жүйелерге қойылатын талаптар

Тиімді корпоративтік жұмыс үшін платформалар

Қазіргі уақытта корпоративтік ақпараттық жүйелерге қойылатын талаптар пайдаланушылардың тиімді жеке жұмысын қамтамасыз етуге ғана емес, сонымен қатар кез келген жерде және кез келген уақытта қажетті ақпаратқа қол жеткізу шартымен ұжымдық жұмыс істеу мүмкіндігіне дейін азаяды.

Корпоративтік ақпараттық жүйелерді пайдаланушылардың жеке және ұжымдық жұмысын *қолдау* келесі шешімдер негізінде жүзеге асырылуы мүмкін:

- интеграцияланған байланыс құралдары;
- ұжымдық қызметтің жұмыс салалары;
- ақпарат пен адамдарға жедел қол жетімділік;
- бизнес-процестерді автоматтандыру.

Интеграцияланған байланыс құралдары. Кәсіпорын қызметкерлері ақпаратқа қол жеткізу үшін қалалық және ұялы телефондарды, смартфондарды, ҚҚП, дербес компьютерлерді, ноутбуктарды және интернет-дүңгіршектерді пайдаланады. Кәсіпорынның АТ *инфрақұрылымы* барлық аталған құрылғылардың өзара әрекеттесуін қамтамасыз етуі керек.

Microsoft шешімдері топтар мен жеке қызметкерлерге қол жетімді әртүрлі байланыс құралдарын жеңілдетеді және біріктіреді. Электрондық пошта, жедел хабар алмасу, дауыстық пошта, телефондар, мобильді құрылғылар және интернет арқылы конференция құралдары бірыңғай бағдарламалық жасақтамамен біріктіріледі. Мұндай бағдарламалық жасақтаманың функциялары пайдаланушылардың орналасқан жеріне немесе желілік байланыс түріне қарамастан қол жетімді болуы керек. Microsoft нақты уақыт режимінде байланыс желілерінің мүмкіндіктерін ескере отырып, коммуникацияларды басқаратын ақылды бағдарламалық жасақтаманы ұсынады. Бұл бағдарламалық жасақтама кәсіпорын ішінде де, серіктестермен, жеткізушілермен және клиенттермен де тиімді байланыс орнатуға ықпал етеді.

Ұжымдық қызметтің жұмыс салалары. Ұжымдық жұмысты қолдау үшін Microsoft корпорациясы Microsoft Windows Server 2003 жүйесінде орнатылған Windows SharePoint Services қызметін пайдалануды ұсынады. Бұл қызмет топтар үшін сенімді және қолдануға оңай жұмыс кеңістігін ұсынады, Microsoft Windows Server-мен оңай интеграцияланады, бұл it-қызметке ұжымдық жұмыс кеңістігін құруға мүмкіндік береді. Бұл салалар жиналыстар өткізуді, жобаларды басқаруды, құжаттарды құруды және т. б. жеңілдетеді. Windows SharePoint қызметтерін корпоративті іскери қосымшалармен біріктіруге болады, сондықтан оларға пайдаланушыға таныс интерфейс арқылы қол жеткізуге болады.